

Gmünd bewegt!

Erleben Sie die elektromobile Zukunft – schon heute

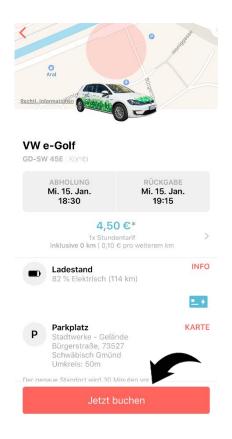






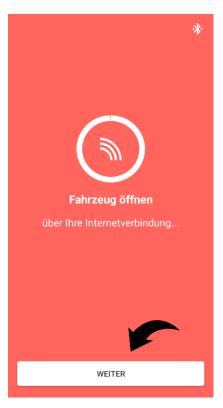
1. Buchung, Buchungsstart und Fahrzeug öffnen

- Fahrzeug per App buchen
- Buchung starten und das Fahrzeug in der "MOQO" App öffnen

















2. Schritte vor Fahrtantritt

- Den Fahrzeugschlüssel aus der Halterung im Handschuhfach nehmen.
- Zum Entriegeln des Ladekabels im Fahrzeug bitte das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel erneut aufschließen.

 Ladekabel von der Ladesäule abziehen und anschließend im Kofferraum verstauen.



3. Fahren

- Nun kann die Fahrt beginnen. Schlüssel in das Zündschloss stecken, die Bremse betätigen und den Schlüssel vollständig umdrehen.
- Bremspedal betätigen und den Wahlhebel in die gewünschte Position bringen:

P = Parken

R = Rückwärtsgang

N = Leerlauf

D = Vorwärtsgang

 Befindet sich das Fahrzeug im Gang "D", kann durch seitliches Drücken die Rekuperation in 3 Stufen geregelt werden. Durch erneutes Ziehen nach hinten wird der Gang "B" eingelegt. In diesem ist die Energierückgewinnung durch die Rekuperation auf der höchsten Stufe.





 Bei Zwischenstopps kann das Fahrzeug mit dem Fahrzeugschlüssel auf- und zugeschlossen werden.
 Bitte nicht die App verwenden, da sonst die Buchung endet.



5. Parken, Laden und Rückgabe

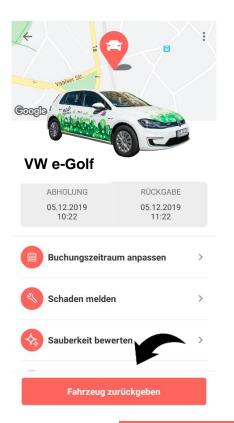
- Fahrzeug an der Ladesäule parken, den Wahlhebel in den Gang "P" legen.
- Motor ausschalten und Schlüssel herausziehen.
- Die Ladekarte aus dem Handschuhfach und das Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen.
- Den Tankdeckel öffnen.
- Die grüne Ladekarte bitte an das RFID-Lesegerät der Ladesäule halten und auf die automatische Freischaltung warten.
- Bei erfolgreicher Freischaltung erscheint der Text: "Anmeldung war erfolgreich. Die Steckdosen sind jetzt frei verfügbar".



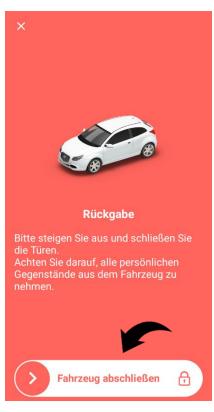
- Nun kann das Ladekabel in die Ladebuchse der Ladesäule gesteckt werden. Hierzu Stecker bis zum Anschlag einstecken. Im Anschluss das andere Ende in das Fahrzeug stecken.
- Bei erfolgreicher Verbindung erscheint der Text: "Fahrzeug wird geladen…"
- Die Ladekarte in den dafür vorgesehenen Platz im Handschuhfach legen, alle Türen schließen und das Fahrzeug mit dem Autoschlüssel abschließen.
 - a) Parken siehe Punkt 4: Zwischenstopp
 - b) Rückgabe siehe Punkt 6: Buchung und Fahrt beenden
- Sollte die Ladesäule nicht funktionieren oder defekt sein melde dich bitte unter (07171) 603-803

6. Buchung und Fahrt beenden

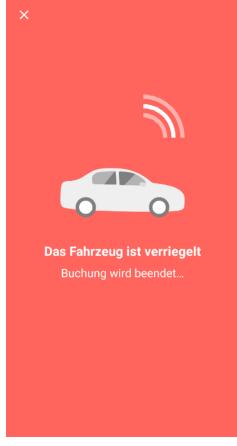
- Die Rückgabe des Fahrzeugs erfolgt am Abholungsstandort
- Fahrzeugschlüssel und Ladekarte in die Halterung im Handschuhfach legen
- Persönliche Dinge einstecken
- Fahrzeug verlassen und das Fahrzeug per App abschließen

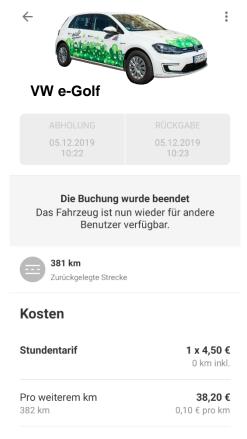






GMÜND BEWEGT!







Sonstiges

 Der Verbandskasten und das Warndreieck befinden sich im Zwischenboden des Kofferraums.
 Dafür einfach die Abdeckung noch oben ziehen.



Die Stadtwerke Gmünd wünschen dir eine gute Fahrt.

Falls du noch weitere Fragen hast, kontaktiere uns gerne telefonisch unter 07171 603-803.

Was ist Gmünd bewegt!?

Gmünd bewegt! ist das neue, stationsbasierte, emissionsfreie E-Carsharing Angebot in Schwäbisch Gmünd. Die Stadtwerke Gmünd stellen aktuell zwei Elektroautos zum einfachen und günstigen Ausleihen zur Verfügung.

GMÜND BEWEGT

Wie funktioniert Gmünd bewegt!?

Wenn du *Gmünd bewegt!* mieten möchtest, registriere dich einmalig auf der Website der Stadtwerke Gmünd oder in der "MOQO" App. Nach erfolgreicher Registrierung ist dein Account noch "inaktiv". Im Kundenservice der Stadtwerke Gmünd muss noch eine Sichtprüfung des Führerscheins und des Personalausweises erfolgen. Für die Validierung benötigst du Führerschein und Personalausweis. Dann kannst du über https://www.stwgd.de/e-carsharing oder über die "MOQO" App deine Fahrt sofort buchen. Das bedeutet, wenn ein Fahrzeug verfügbar ist, kann man direkt losfahren, sobald die Buchung gespeichert wurde.

Ich bin noch nie in einem E-Auto gefahren. Was muss ich beachten?

Zunächst einmal lässt sich ein E-Auto fahren wie jedes andere Fahrzeug. Du solltest dich vor dem Start nur davon vergewissern, dass du das Ladekabel aus dem Auto gezogen hast und es wieder sicher im Kofferraum verstaut hast. Dann kannst du deine Fahrt auch schon beginnen. Wenn du das Fahrzeug verlässt, achte bitte darauf das Ladekabel wieder in das Fahrzeug zu stecken und abzuschließen, da sonst deine Buchung weiterläuft.

Wie lange im Voraus kann ich das E-Auto von Gmünd bewegt! buchen?

Du kannst *Gmünd bewegt!* jederzeit buchen und eine bestimmte Vorlauffrist ist nicht einzuhalten. Das bedeutet, wenn ein *Gmünd bewegt!* Fahrzeug verfügbar ist, kannst du auch sofort eine Buchung erstellen (z.B. per mobiler App) und das Fahrzeug gleich mitnehmen, sobald die Buchung gespeichert wurde.

Gmünd bewegt! Kann maximal 60 Tage im Voraus gebucht werden.

Wie lange vor Antritt der Fahrt kann ich das E-Auto von Gmünd bewegt! kostenlos stornieren?

Derzeit kannst du, wie in den AGBs und der aktuellen Preisliste vermerkt ist, bis zu 2 Stunden vor Buchungsbeginn kostenlos stornieren.

Wo genau stehen die E-Autos von Gmünd bewegt!?

Das *Gmünd bewegt!* ist ein stationsbasiertes Angebot. Das bedeutet, die Elektroautos werden nach der Fahrt immer an ihren festen Ladeplatz zurückgebracht und wieder an die Ladesäule angesteckt. Die Fahrzeuge findest du einmal in der Nepperbergstraße 7 (EULE) und am Marktplatz 1 (Rathaus).

GMÜND BEWEGT!

Wo kann ich zwischendurch das Fahrzeug laden?

In Schwäbisch Gmünd gibt es 27 öffentliche Ladepunkte. Um auch außerhalb von Schwäbisch Gmünd laden zu können, kannst du auf https://www.ladenetz.de/ alle möglichen Ladepunkte einsehen.

Wie lade ich das Fahrzeug?

Bevor du das Ladekabel aus dem Fahrzeug ziehen kannst musst du zunächst einmal das Fahrzeug aufschließen. Im Anschluss verstaue bitte das Ladekabel im Kofferraum. Wenn du das Fahrzeug wieder an die Ladesäule schließt, denk bitte daran die grüne Ladekarte die du im Handschuhfach findest, an den RFID-Scanner der Ladesäule zu halten. Nach dem die Ladesäule erfolgreich freigeschaltet wurde, stecke bitte das Ladekabel, dass du im Kofferraum verstaut hast in die Ladesäule und das andere Ende in das Fahrzeug. Sobald das Kabel richtig sitzt wird das Fahrzeug geladen. Schließe das Fahrzeug ab und das Kabel kann nicht entfernt werden. Sobald das Fahrzeug wieder aufgeschlossen wird, kann man auch wieder den Stecker lösen.

Wie öffne ich die Türe des Fahrzeugs mit der App?

Öffne die MOQO-App und über die Schlossfunktion das Auto. Nach maximal 40 Sekunden entriegeln die Türen automatisch. Du kannst das Fahrzeug maximal 15 Minuten vor dem geplanten Buchungsbeginn übernehmen.

Wie bezahle ich meine Fahrten mit Gmünd bewegt!?

Nachdem du bei deiner Registrierung die Zahlungsmethode ausgewählt hast, wird dir nach jeder Fahrt der noch offene Betrag von deinem Konto abgebucht. Du erhältst im Anschluss direkt eine Quittung an deine E-Mail-Adresse zugeschickt, wo du noch einmal deine Fahrt überprüfen kannst.



Die App für dein Handy kannst du kostenlos herunterladen. Suche einfach nach "MOQO" im App- oder Play-Store.

GMÜND BEWEGT!

Welche Reichweite haben die Fahrzeuge und wie lange laden sie?

Die Reichweite hängt unter anderem vom aktuellen Ladestand, den Witterungsverhältnissen und natürlich vom persönlichen Fahrstil ab. Wir empfehlen dir, dass du dich vor einer längeren Fahrt über die Lademöglichkeiten informierst und die Restreichweite stets im Auge behältst.

VW e-Golf

• Leistung: 100 kW (136 PS)

Reichweite: ca. 231 km
Höchstgeschwindigkeit: 150 km/h
Batteriekapazität: 35,8 kWh

• Ladegeschwindigkeit (Vollladen):

→ Haushaltssteckdose (2,7 kW):
→ Ladesäule (11 kW):
→ Schnellladesäule (> 22 kW):
9 Stunden
3 Stunden
1 Stunden

Wie lange darf ich die Fahrzeuge mieten? Z.B. über Nacht oder mehrere Tage?

Grundsätzlich handelt es sich beim Carsharing von *Gmünd bewegt!* um Kurzzeitmiete für bestimmte Erledigungen und/oder Termine. Trotzdem kannst du die Fahrzeuge so lange mieten wie du sie benötigst.



Wir bitten dich, das Fahrzeug so zurückzugeben, wie du es übernommen hast. Stelle bitte nach der Nutzung auch sicher, dass du alle persönlichen Gegenstände aus dem Auto entfernst. Unsere Fahrzeuge werden in regelmäßigen Abständen gereinigt.

Wenn du eine starke Verschmutzung im Fahrzeug feststellst oder sofern du eine Verschmutzung selbst verursacht hast, die nicht ohne weiteres von dir beseitigt werden kann, wende dich bitte an unsere Hotline (07171) 603-803 und teile uns die Art und den Umfang der Verschmutzung mit.

Bei selbstverschuldeter grober Verschmutzung können Gebühren für die Reinigung anfallen.

Was mache ich bei einer Panne?

Bitte rufe in diesem Fall unsere Hotline (07171) 603-803 an und schildere uns den Sachverhalt.

Gemeinsam suchen wir nach der besten Lösung.

Was ist bei einem Unfall zu tun?

Solltest du während deiner Fahrt Beteiligter eines Unfalls sein, dann bleibe ruhig, bring dich und deine Mitfahrer in Sicherheit und sichere im Anschluss die Unfallstelle. Im Anschluss darauf kontaktierst du die Polizei. Melde den Unfall im Anschluss bitte auch gleich bei unserer Hotline unter der (07171) 603-803. Eine Kopie des Fahrzeugscheins findest du in der Mappe und die Versicherungsnummer wird dir von der oben genannten Nummer genannt.

Wie ist der Versicherungsschutz?

Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflicht-, Vollkasko- und Teilkaskoversicherung bei der WGV. Die Selbstbeteiligung für Vollkasko- und Teilkaskoversicherung betragen je 300,00 Euro.

Mit einer privaten Zusatzversicherung kannst du eine Minderung der Selbstbeteiligung erreichen. Informationen hierzu geben dir die Versicherungsanbieter.



Preistabelle E-Carsharing Gmünd bewegt! powered by Stadtwerke Gmünd

Einmalige Anmeldegebühr: 10,00 €

Nutzungsgebühr für Fahrzeuge Gmünd bewegt!

| Stundenpreis | 4,50 € |
|--------------------|--------------------|
| Kilometerpauschale | 0,10 € / Kilometer |
| Tagespreis | 34,90 € |
| Kilometerpauschale | 0,10 € / Kilometer |





Sonstige Gebühren:

| Beschreibung | Betrag |
|--|--------------------|
| Stornierung bzw. Verkürzung bis 2 Stunden vor Buchungsbeginn | kostenlos |
| Stornierung bzw. Verkürzung weniger als 2 Stunden vor Buchungsbeginn | 4,50 € |
| Stornierung nach Buchungsbeginn bzw. "no show" | 4,50 € |
| Verspätete Rückgabe/Verlängerung, wenn eine nachfolgende Buchung betroffen ist | 15,00 € + Nutzung |
| Verspätete Rückgabe/Ohne Verlängerung bzw. Mitteilung (ab 15 Minuten) | 30,00 € + Nutzung |
| Technikereinsatz | pro Stunde 70,00 € |
| Sonderreinigung | 25,00 € |
| Nichtordnungsgemäße Fahrzeugrückgabe | 25,00€ |
| Verlust, Beschädigung, Ersatz des Zugangsmediums oder der Ladekarte | 25,00€ |
| Verlust, Beschädigung, Ersatz Fahrzeugschlüssel | 150,00 € |
| Schadenpauschale bei nicht durchgeführter Schadenkontrolle bei Fahrtbeginn | 500,00€ |
| Bearbeitungspauschale bei Unfällen und selbstverursachten Schäden | 50,00€ |
| Überlassung an Nichtberechtigte und Fahren ohne Führerschein | 500,00€ |
| Lastschrift nicht eingelöst | 8,00€ |
| Mahngebühren je Mahnung | 1,50 € |
| Bearbeitung von Bußgeld und Ordnungswidrigkeiten | 7,00 € |
| Kundendetailrecherche (unterlassene Information) | 10,00€ |
| Reinigungskosten | 25,00€ |
| Nichteinhaltung Tankgebühren | 5,00 € |
| Selbstbeteiligung | 300,00€ |
| Verlust Ladekabel | 200,00 € |



Haftungsausschluss



Die Stadtwerke Schwäbisch Gmünd GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen in der Nutzungshandreichung. In Zweifelsfragen ist das Benutzerhandbuch des Fahrzeugs heranzuziehen. Haftungsansprüche gegen die Stadtwerke Schwäbisch Gmünd GmbH, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Stadtwerke Schwäbisch Gmünd GmbH kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Die Stadtwerke Schwäbisch Gmünd GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder die gesamte Nutzungshandreichung ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Urheber- und Kennzeichenrecht

Eine Vervielfältigung oder Verwendung der Bilder, Grafiken oder Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.